INFORME DE APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS

Externado Media Jornada – CORPUDESA

Mes: Marzo 2026

---

1. Objetivo

- Recoger, analizar y dar respuesta a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) presentadas por los niños, niñas, adolescentes y sus familias, con el fin de fortalecer la calidad del servicio, promover la participación y generar acciones de mejora continua en el externado de CORPUDESA.

---

2. Desarrollo de la Actividad

- Durante el mes de marzo de 2026 se realizó la apertura del buzón de sugerencias del externado, garantizando la transparencia y el respeto por la participación de los beneficiarios.
- En esta jornada se evidenció principalmente la recepción de mensajes de tipo felicitaciones hacia el equipo de trabajo, destacando:
- Reconocimiento a las profesoras por su compromiso y desarrollo de actividades pedagógicas.
- Agradecimiento a las manipuladoras de alimentos por la calidad del servicio alimentario.
- Felicitaciones generales a la fundación por la atención brindada.
- Adicionalmente, se identificó una sugerencia relacionada con la necesidad de incrementar las salidas pedagógicas, lo cual refleja el interés de los participantes por fortalecer experiencias educativas fuera del entorno institucional.
- Todas las manifestaciones fueron sistematizadas y posteriormente socializadas con el equipo del externado.

---

3. Devoluciones

- En respuesta a las PQRS recibidas, se llevaron a cabo las siguientes acciones:
- **Socialización interna:** Se compartió la información con todo el equipo de trabajo, resaltando los mensajes de reconocimiento como un elemento motivador y de fortalecimiento del clima laboral.
- **Reconocimiento al equipo:** Se destacó especialmente la labor de las profesoras y manipuladoras de alimentos, valorando su compromiso durante el desarrollo de las actividades del año 2026.
- **Gestión de sugerencias:** La solicitud de más salidas pedagógicas fue socializada con el área administrativa para su análisis y posible inclusión en la planeación institucional.

- **Seguimiento:** No se registraron quejas ni reclamos, por lo cual no fue necesario implementar acciones correctivas.

---

4. Conclusiones

- El buzón de sugerencias evidenció un alto nivel de satisfacción por parte de los beneficiarios frente a la atención y servicios brindados en el externado.
- Predominaron las felicitaciones, lo que refleja el compromiso, la calidad humana y profesional del equipo de trabajo.
- La única sugerencia identificada representa una oportunidad de mejora orientada a fortalecer los procesos pedagógicos mediante experiencias significativas.
- No se reportaron situaciones de inconformidad, lo cual indica un adecuado funcionamiento del programa durante el periodo evaluado.
- Se resalta la importancia de continuar promoviendo estos espacios de participación como estrategia clave para la mejora continua.

MES	PQRS	RESPUESTA	OBSERVACIÓN
MARZO 2026	Felicito a todas las profesoras y manipuladoras de alimentos	Se socializa la información con todo el equipo del externado, agradeciendo y reconociendo el gran labor realizado durante el año 2026	Ninguna
	Solicitud de más salidas pedagógicas	Se socializa la información con la administración.	Ninguna
	Felicito a las manipuladoras de alimentos por la comida	Se socializa la información con todo el equipo del externado, agradeciendo y reconociendo la gran labor alimentario realizado durante el año 2026	Ninguna
	Felicito a la fundación corpudesa por sus atenciones	Se socializa la información con todo el equipo del externado, agradeciendo y reconociendo la gran labor alimentario realizado durante el año 2026	Ninguna
	Felicito a las profesoras por todas sus actividades pedagógicas	Se socializa la información con todo el equipo del externado, agradeciendo y reconociendo la gran labor alimentario realizado durante el año 2026	Ninguno